

Ces clauses sont en néerlandais. Chaque partie déclare maîtriser cette langue suffisamment pour comprendre les clauses. These conditions are in Dutch. Every party understands this language enough to understand the conditions. Diese Bedingungen sind auf Niederländisch. Jede Vertragspartei versteht diese Sprache und damit die Bedingungen ausreichend.

ART. 1. DEFINITIES

Met **FINCH EXPERTISE** wordt bedoeld: BV Finch Expertise, rechtspersoon met zetel te 3500 Hasselt, Runkstersteenweg 178, RPR Antwerpen afdeling Hasselt, gekend in de KBO onder nummer 0798.412.146. De **Klant** is eenieder met wie FINCH EXPERTISE in een contractuele relatie staat of komt te staan. De **Consument** is iedere Klant die natuurlijke persoon is en die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. De **Partijen** zijn FINCH EXPERTISE en de Klant samen. De **Voorwaarden** zijn onderhavige algemene voorwaarden. Een **Overeenkomst** is de combinatie van de Voorwaarden met bijzondere voorwaarden, waarbij FINCH EXPERTISE en de Klant partij zijn.

ART. 2. DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. De Voorwaarden zijn als kaderovereenkomst toepasselijk op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle Overeenkomsten tussen Partijen, vanaf de aanvaarding van de Voorwaarden. Zij zijn op aanvullende wijze ook toepasselijk op de Overeenkomsten die eerder werden aangegaan. Indien van enige bepaling wordt afgeweken in een bijzondere overeenkomst (bestelbon, werkorder, ...), dient dit uitdrukkelijk en wederkerig te gebeuren en doet zulks geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

2.2. Dat FINCH EXPERTISE een clause die in haar voordeel werd gestipuleerd vrijwillig niet toepast of afdwingt, betekent geenszins afstand van recht.

2.3. De Consument dient de Voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden. Behoudens kennelijk tegenbewijs aanvaardt de Klant ze, indien niet uitdrukkelijk, impliciet door o.m. een aanbod te aanvaarden of factuur te betalen waarop zij staan vermeld, of door ze niet binnen een redelijke maar korte termijn te protesteren vanaf de ontvangst ervan.

2.4. Partijen kiezen voor deze Voorwaarden en komen overeen dat de algemene voorwaarden (in ruimste zin) van de Klant niet op de Overeenkomsten toepasselijk zijn, tenzij zij uitdrukkelijk door FINCH EXPERTISE worden aanvaard en/of zij door FINCH EXPERTISE werden aanvaard voorafgaandelijk aan de aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden, in welk geval de algemene voorwaarden van de Klant wel toepasselijk zijn op de Overeenkomsten waarbij FINCH EXPERTISE deze heeft aanvaard (strikte interpretatie), zij het op ondergeschikte en aanvullende wijze, bij conflict tussen bepalingen hebben deze Voorwaarden voorrang. De Klant doet afstand van haar eigen clauses die de toepassing van deze Voorwaarden in andersluidende zin beperken of uitsluiten. Er zal dan ook geen wederzijdse opheffing van voorwaarden plaatsvinden.

ART. 3. AANBOD EN AANVAARDING

ART. 3.1. INFORMATIE VERSTREKKEN

De Klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van FINCH EXPERTISE omtrent zijn noden en zijn situatie. De Klant bezorgt aan FINCH EXPERTISE de documenten en informatie en desgevallend sleutels e.a. waarover hij beschikt, nuttig en nodig voor een optimale uitvoering van de diensten. FINCH EXPERTISE dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van deze informatie niet te verifiëren. De Klant dient FINCH EXPERTISE voorafgaandelijk in te lichten over alle specifieke (gekende, reële of mogelijke) gevaren in verband met de uit te voeren diensten, waaronder structurele instabiliteit, besmettingsgevaar en agressieve dieren. De Klant bezorgt inzonderheid de bouwplannen, de facturen en verslagen van eerdere renovaties, en de correct ingevulde en ondertekende aanstellijst. De Klant verschaft vrije, veilige en ongehinderde toegang tot het te inspecteren pand en tot alle relevante ruimtes, met inbegrip van zolders, kruipkelders, technische ruimtes en daken, voor zover deze veilig toegankelijk zijn conform de welzijnswetgeving; de deskundige beoordeelt die veilige toegankelijkheid discretionair. De Klant zorgt ervoor dat de nutsvoorzieningen (o.m. elektriciteit en water) operationeel zijn indien dit noodzakelijk is voor de keuring, meting of inspectie. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de deskundige, voor zover het inspectieprotocol dit vereist, monsters neemt van verdachte materialen, en dat daarbij onvermijdelijk een beperkte plaatselijke beschadiging van het bemonsterde materiaal optreedt. Die beschadiging geeft geen recht op herstel of schadevergoeding. De kosten van bijkomende monsternemingen en van de laboratoriumanalyses worden aangerekend overeenkomstig artikel 4.2. Is de Klant niet de eigenaar of niet de enige eigenaar van het pand, dan waarborgt hij dat hij de instemming van de eigenaar tot monsterneming heeft verkregen en vrijwaart hij FINCH EXPERTISE voor elke aanspraak van de eigenaar. Vertraging wegens het niet tijdig overmaken van nodige informatie en stukken en sleutels kan doorgerekend worden aan de Klant.

ART. 3.2. OFFERTE

Algemene brochures, prijslijsten, catalogi, website en dergelijke zijn louter indicatief en verbinden FINCH EXPERTISE niet. Zij maken geen aanbod uit. Offertes binden FINCH EXPERTISE gedurende een termijn van 2 weken vanaf de opsteldatum, voor zover zij door de Klant voorbehoudloos worden aanvaard. Deze aanvaarding dient uitdrukkelijk te gebeuren, door de ondertekening en terugzending door de Klant van de offerte. Tot aan deze aanvaarding door de Klant, kan FINCH EXPERTISE deze weliswaar ten allen tijde herroepen. De Klant dient offertes te controleren op fouten en na te gaan of het voorstel overeenstemt met zijn noden en wensen. Als de Klant de offerte aanvaardt mits aanpassingen of voorwaarden, of slechts gedeeltelijk, of buiten de voormelde termijn, heeft de offerte haar bindende kracht verloren en geldt deze aanvaarding als een aanbod van de Klant aan FINCH EXPERTISE. Bij aanbod van de Klant aan FINCH EXPERTISE, komt de Overeenkomst tot stand: indien FINCH EXPERTISE het aanbod van de Klant uitdrukkelijk aanvaardt, of indien FINCH EXPERTISE het aanbod van de Klant impliciet aanvaardt door de uitvoering te starten, of indien FINCH EXPERTISE aan de Klant een (nieuwe) offerte opmaakt die door de Klant voorbehoudloos wordt aanvaard. Een offerte omvat enkel wat er uitdrukkelijk in staat vermeld, en geldt enkel voor de ene opdracht of bestelling waarvoor zij werd opgemaakt, zonder te binden voor andere of volgende (aanvragen tot) samenwerkingen. Zij dient op dat vlak strikt te worden geïnterpreteerd. Alle noodzakelijke of bijkomend gevraagde werken of kosten waarvoor niet uitdrukkelijk prijs werd gegeven, zijn ten laste van de Klant. Zelfs bij absoluut forfait kunnen meerwerken en meerkosten met alle middelen van recht worden bewezen en aangerekend. Alle bedragen zijn excl. BTW, behalve indien anders vermeld. Ten aanzien van de Consument worden de prijzen steeds vermeld inclusief BTW en alle onvermijdbare toeslagen en kosten, conform artikel VI.2 WER. BTW, belastingen en andere taksen, tegenwoordige of toekomstige, zijn steeds ten laste van de Klant.

ART. 3.3. HERROEPINGSRECHT (CONSUMENT, OVEREENKOMST OP AFSTAND OF BUITENVERKOOPRUIMTEN)

3.3.1. Dit artikel geldt uitsluitend voor de Consument die de Overeenkomst sluit op afstand (o.m. via website, telefoon of e-mail) dan wel buiten de verkooppuimten van FINCH EXPERTISE. De Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen, overeenkomstig de artikelen VI.67 e.v. WER, door middel van een ondubbelzinnige verklaring of van het wettelijke modelformulier.

3.3.2. Verzoek de Consument uitdrukkelijk dat de dienstverlening (o.m. het plaatsbezoek, de meting of de monsterneming) een aanvang neemt binnen de herroepingstermijn, dan stemt hij in met de onmiddellijke uitvoering en erkent hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, overeenkomstig artikel VI.73, 1° WER. FINCH EXPERTISE legt dit verzoek en deze erkenning vast op een duurzame drager; bij gebreke daaraan blijft het herroepingsrecht behouden.

3.3.3. Herroept de Consument nadat de uitvoering op zijn verzoek is aangevat doch vóór de volledige uitvoering ervan, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het op het ogenblik van de kennisgeving reeds uitgevoerde gedeelte, berekend op basis van de overeengekomen totaalprijs en met inbegrip van de reeds gemaakte verplaatsings- en monsternemingskosten.

ART. 4. PRIJS

ART. 4.1. ALGEMEEN

4.1.1. Facturen zijn contant betaalbaar, in EUR. Het betreffen steeds brengschulden. De prijs wordt betaald in één keer, nadat de prestaties zijn uitgevoerd door FINCH EXPERTISE.

FINCH EXPERTISE blijft gerechtigd om de Klant tussentijdse facturen te zenden op andere tijdstippen naar keuze, volgens de vordering van de prestaties. FINCH EXPERTISE is gerechtigd de opstart of voortzetting van haar prestaties uit te stellen tot na de betaling, onverminderd andere rechten. FINCH EXPERTISE mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen bedrag zulks verantwoordt.

4.1.2. Gestructureerde elektronische facturatie via Peppol in B2B-relaties: de aansluiting van een Partij op het Peppol-netwerk geldt als een onherroepelijke aanvaarding van het verzenden en ontvangen van gestructureerde elektronische facturen, die tussen de Partijen de enige juridisch geldige facturen vormen. Indien een Partij zich niet tijdig op het Peppol-netwerk heeft aangemeld, kan een andere wettelijk geldige verzendwijze van de factuur worden gebruikt.

Elke Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de configuratie, beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van haar Peppol-toegang, evenals voor haar interne processen. Het niet-ontvangen, laattijdig ontvangen of verlies van een factuur ten gevolge van een technisch, organisatorisch of intern probleem bij een Partij heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de factuur en kan in geen geval een uitstel of weigering van betaling rechtvaardigen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn zodra zij technisch aanvaard werd door het Peppol Access Point van de ontvangende Partij, ongeacht of deze Partij de factuur daadwerkelijk heeft geraadpleegd. Alle boetes, sancties, interesten, kosten of andere gevolgen voortvloeiend uit niet-conforme facturatie of het niet-naleven van de wettelijke verplichtingen inzake elektronische facturatie zijn uitsluitend ten laste van de Partij die het verzuim heeft begaan, onverminderd de andere rechtsmiddelen waarover de andere Partij beschikt.

ART. 4.2. NIET INBEGREPEN

Prijzen dienen strikt te worden geïnterpreteerd. Al wat niet uitdrukkelijk is vermeld als inbegrepen, is niet inbegrepen. Wat niet is inbegrepen maar wel geleverd, zal worden aangerekend aan marktconforme prijzen (marginale toetsing). Tenzij anders aangegeven, zijn reis- en verblijfskosten niet inbegrepen. De BTW, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Klant. Hetzelfde geldt voor de wettelijke retributies, dossier- en certificaatkosten die verschuldigd zijn aan derden of aan overheidsinstanties, o.m. aan het VEKA, de OVAM of erkende keuringsinstanties. Blijkt bij het plaatsbezoek dat de situatie afwijkt van de door de Klant verstrekte opgaven (o.m. een grotere oppervlakte, bijkomende wooneenheden, niet-gemelde bijgebouwen of bijkomende monsternemingen bij asbestinventarisatie), dan is FINCH EXPERTISE gerechtigd de meerwerken en meerkosten aan te rekenen tegen haar op dat ogenblik geldende eenheids- of uurtarieven. FINCH EXPERTISE deelt de aard en de geraamde omvang van die meerkosten mee vóór de uitvoering ervan, tenzij uitstel de opdracht zou compromitteren. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren werken en te leveren goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

ART. 4.3. UITVOERINGSMOMENTEN EN SPOEDBEHANDELING

Plaatsbezoeken, metingen en inspecties worden door FINCH EXPERTISE ook buiten de gebruikelijke kantooruren, 's avonds en in het weekend uitgevoerd. Deze uitvoeringsmomenten maken deel uit van de normale dienstverlening en geven geen aanleiding tot enige toeslag. Wordt op verzoek van de Klant een versnelde behandeling overeengekomen, waarbij het plaatsbezoek of de rapportering binnen een kortere termijn wordt uitgevoerd dan de gebruikelijke, dan is FINCH EXPERTISE gerechtigd de daarvoor voorafgaandelijk meegedeelde spoedtoeslag aan te rekenen. Die toeslag is enkel verschuldigd indien de Klant er voorafgaandelijk mee heeft ingestemd.

ART. 4.4. PRIJSHERZIENING

Er is geen prijsherzieningsmogelijkheid voorzien in deze algemene voorwaarden. Elke prijsherzieningsclausule die door de partijen is aanvaard in een ander document (bv. in een overeenkomst) blijft echter van toepassing.

ART. 4.5. LAATTIJDIGE OF ONVOLLEDIGE BETALING

4.5.1. Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant die geen Consument is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002, zonder dat dit minder kan zijn dan 10%, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd maken van 10% op de bij de vervaldag openstaande hoofdsom, met een minimum van 125 euro per hoofdsom, onverminderd het recht om een hogere schade te vorderen, en onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

4.5.2. Indien de Klant een Consument is, zal een interest verschuldigd zijn aan de rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (i.e. de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals gedefinieerd door artikel 2 van die wet). Dit vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop een eerste herinnering aan de Consument wordt verzonden, indien de schuldeiser een KMO is.

Tevens zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn als volgt: 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 euro; 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is; 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

Deze interesten zijn slechts opeisbaar en het schadebeding is pas verschuldigd na een ingebrekestelling op duurzame drager onder de vorm van een eerste herinnering conform art. XIX.2. WER en na het verstrijken van de respijtermijn die dit wetsartikel voorziet, als de Consument zijn schuld binnen deze termijn niet heeft betaald.

Dit betreft de kosten van minnelijke invordering en laat onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

De eerste ingebrekestelling is kosteloos. Vanaf een tweede ingebrekestelling kan hiervoor een kost worden aangerekend van 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. 4.5.3. Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door FINCH EXPERTISE zal vanaf ingebrekestelling dezelfde interesten en schadebeding blootstellen, berekeningsvoet weliswaar verminderd met twee procent (per jaar, bij interesten) indien de Klant geen Consument is. Is de Klant een Consument, dan is FINCH EXPERTISE bij eigen wanbetaling dezelfde interesten en hetzelfde schadebeding verschuldigd, zonder vermindering van de berekeningsvoet en onder dezelfde voorwaarden inzake ingebrekestelling en respijtermijn als die welke op de Consument van toepassing zijn. Deze vergoeding ligt in de verhouding met een Klant die geen Consument is iets lager, gezien Partijen menen dat het economisch risico van FINCH EXPERTISE bij wanbetaling door de Klant vaak hoger ligt dan omgekeerd. De Klant aanvaardt deze vergoedingen en werkwijze als gelijkwaardig.

4.5.4. Bij het geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven van een vervallen schuld van de Klant, worden alle nog niet vervallen schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Betalingen na vervaldatum zullen eerst aangerekend worden op interesten, schadebeding, gerechtskosten en uitvoeringskosten, en daarna pas op de hoofdsom. De verschuldigde rente wordt jaarlijks gekapitaliseerd, ongeacht welke Partij deze verschuldigd is.

4.5.5. Partijen verklaren wederkerig dat bovenstaande vergoedingen geen onevenwicht doen ontstaan, niet onevenredig zijn aan het nadeel dat door de andere Partij kan worden geleden, en niet te boven gaan aan de schade die zij bij aanvang van de Overeenkomst konden vaststellen, in geval van wanprestatie door de andere Partij.

ART. 4.6. HOOFDELIJKHEID

Indien de dienstverlening plaatsvindt in opdracht van meerdere personen, zullen al deze Klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot betaling van de betaling van de erelonen, kosten en vergoedingen, en dit ongeacht aan wie FINCH EXPERTISE haar factuur heeft gericht. Ook wie een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

ART. 4.7. ANNULATIE VAN AFSPRAKEN EN NUTTELOZE VERPLAATSING

4.7.1. Een vastgelegd plaatsbezoek kan door de Klant kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk één werkdag vóór het afgesproken tijdstip. Zaterdagen, zon- en wettelijke feestdagen gelden niet als werkdag.

4.7.2. Bij annulatie na dat tijdstip is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 95,00 euro excl. BTW. Biedt de deskundige van FINCH EXPERTISE zich op het afgesproken tijdstip ter plaatse aan zonder toegang te verkrijgen tot het pand (o.m. wegens afwezigheid van de eigenaar, de huurder of de sleutelhouder, niet-werkende sleutels of onveilige omstandigheden), dan is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 150,00 euro excl. BTW, vermeerderd met de prijs van een nieuw in te plannen plaatsbezoek.

4.7.3. Annuleert FINCH EXPERTISE een vastgelegd plaatsbezoek binnen dezelfde termijn, of biedt zij zich zonder geldige reden niet aan op het afgesproken tijdstip, dan is zij aan de Consument een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding verschuldigd van respectievelijk 95,00 euro en 150,00 euro. Overmacht in hoofde van een Partij sluit de in dit artikel bedoelde vergoedingen uit.

4.7.4. Verzoekt de Klant om de afspraak rechtstreeks met een derde (o.m. de huurder of de syndicus) vast te leggen, dan blijft de Klant jegens FINCH EXPERTISE hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot naleving van de afspraak en tot betaling van de in dit artikel bedoelde vergoedingen.

ART. 5. LEVERING

ART. 5.1. PLAATS EN ONTVANGSTNEMING

Levering gebeurt op de zetel van FINCH EXPERTISE. Het risico gaat over op de Klant van zodra zij deze in ontvangst kan nemen. De Klant is ertoe gehouden de levering mogelijk te maken. Indien levering op verplaatsing is afgesproken moet de Klant ervoor zorgen dat de leverplaats op normale wijze bereikbaar is.

ART. 5.2. LEVERINGSTERMIJN

5.2.1. Er gelden geen specifieke levertermijnen, levering gebeurt binnen een redelijke termijn.

5.2.2. Uitdrukkelijke termijnen zijn vastgelegd in werkdagen. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

5.2.3. De leveringstermijn begint te lopen op de eerste werkdag die volgt op het punt waarop overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, FINCH EXPERTISE over alle noodzakelijke gegevens beschikt, aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering is voldaan, en de overeengekomen betaling is ontvangen indien toepasselijk.

5.2.4. Alle gevallen van overmacht, of vertraging veroorzaakt door de Klant (zoals wijzigingen in de opdracht) of door derden (incl. leveranciers), verlengen de leveringstermijn, zonder recht op vergoeding.

5.2.5. De termijnen voor levering of uitvoering zijn onderhevig aan vele factoren, zoals de tussenkomst van derden. Partijen komen overeen dat deze termijnen indicatief zijn, die door FINCH EXPERTISE in de mate van het mogelijke en naar redelijkheid worden gehanteerd en gerespecteerd. Een afwijking ervan is niet per definitie een wanprestatie en geeft de Klant dus niet per definitie het recht enige schadevergoeding te eisen of het contract eenzijdig te beëindigen. De Klant verklaart dat dit indicatief karakter, in redelijkheid, de manier is waarop ook hij wil afspreken en geenszins is te aanzien als het eenzijdig bepalen of wijzigen van deze termijnen door FINCH EXPERTISE.

ART. 5.3. VERTRAGING

5.3.1. Indien wel een strikte leveringstermijn wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden zal de Klant de beëindiging ervan alleen kunnen eisen indien FINCH EXPERTISE in gebreke werd gesteld haar

verplichtingen binnen een redelijke termijn, aangepast aan de omstandigheden, uit te voeren, met dien verstande dat de Klant geen enkele schadevergoeding van FINCH EXPERTISE kan eisen indien de uitvoering van de verplichting alsnog binnen deze redelijke termijn is geschied.

5.3.2. Indien FINCH EXPERTISE ook niet in die redelijke termijn kon leveren, zal FINCH EXPERTISE aan de Consument een interest verschuldigd zijn ten titel van enige schadevergoeding, berekend op de waarde van de niet geleverde goederen of prestaties, aan dezelfde interestvoet die de Consument verschuldigd is bij laattijdige betaling. Partijen achten deze vergoeding lastens FINCH EXPERTISE gelijkwaardig.

De Klant die geen Consument is, dient zijn schade te bewijzen, doch de eventuele vergoeding is beperkt tot de bedragen die door FINCH EXPERTISE aan een Consument zouden zijn verschuldigd in dezelfde situatie. Het overschrijden van de termijn voor levering of uitvoering ontslaat hem niet van de verplichting tot afname van de goederen of prestaties.

ART. 5.4. LEVERINGSKOST

Attesten, verslagen en certificaten worden digitaal afgeleverd op het door de Klant opgegeven e-mailadres, dan wel, voor attesten die door een overheidsinstantie worden afgeleverd, ter beschikking gesteld op de wijze die die instantie bepaalt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven e-mailadres en voor de bereikbaarheid ervan. Wenst de Klant een fysieke of aangetekende aflevering, dan gebeurt dit op zijn kosten en risico.

ART. 6. MATERIAAL

Materiaal (goederen, bestanden, ...) van FINCH EXPERTISE dat zich bij de Klant bevindt, blijft eigendom van FINCH EXPERTISE en mag enkel door FINCH EXPERTISE worden gebruikt. Materiaal dat door de Klant aan FINCH EXPERTISE ter beschikking wordt gesteld: FINCH EXPERTISE is niet verplicht dit materiaal te bewaren, de terbeschikkingstelling gebeurt in elk geval steeds op risico van de Klant, indien FINCH EXPERTISE toch kosten van bewaring maakt zal dit worden doorgerekend aan de Klant.

ART. 7. INTUITU PERSONAE

ART. 7.1. OVERDRAGEN OVEREENKOMST

FINCH EXPERTISE levert haar prestaties uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontnemen. Het geheel of deels overdragen of in pand geven, door de Klant aan derden, van de Overeenkomsten met FINCH EXPERTISE of de rechten en/of plichten die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgen, is niet aan FINCH EXPERTISE tegenstelbaar wanneer dit gebeurt zonder diens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming. Overdracht van plichten ontslaat in elk geval nooit de Klant, behoudens indien dit ondubbelzinnig blijkt uit de voormelde toestemming. Partijen komen overeen dat het FINCH EXPERTISE wel steeds toegelaten is de Overeenkomsten, of de rechten en/of plichten die hieruit volgen, over te dragen of in pand te geven aan derden. De toestemming die de Klant voor een overdracht of in pandgeving behoeft, kan door FINCH EXPERTISE niet op onredelijke wijze worden geweigerd of vertraagd. Ook wanneer de Klant een Consument is, behalve wanneer zijn garanties door de overdracht geringer kunnen worden.

ART. 7.2. ONDERAANNEMING EN SAPITEURS

Het is FINCH EXPERTISE steeds toegestaan om bij de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen samen te werken met derden (eigen toeleveranciers, onderaannemers en specialisten). De samenwerking is op dat vlak niet intuitu personae.

ART. 8. AANSPRAKELIJKHEID

ART. 8.1. MIDDELENVERBINTENISSEN

FINCH EXPERTISE voert haar opdrachten uit volgens de regels van de kunst en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en gewestelijke inspectie- en keuringsprotocollen. Zij oefent haar opdracht uit als gecertificeerd deskundige en in volledige onafhankelijkheid. Zij volgt uitsluitend het toepasselijke inspectieprotocol en de standaardprocedure; instructies, verzoeken of verwachtingen van de Klant die daarvan afwijken, worden niet uitgevoerd en kunnen geen grond opleveren voor een klacht, voor de weigering van betaling of voor de ontbinding van de Overeenkomst. De Klant erkent dat FINCH EXPERTISE geen zeggenschap heeft over de inhoud, de vorm of de geldigheidsduur van het attest dat door de bevoegde instantie op basis van haar registratie wordt afgeleverd. De Klant verleent aan de certificatie-instelling en aan de bevoegde overheid, voor zover hij daartoe gerechtigd is, de toegang tot het pand die nodig is voor audits en steekproefcontroles, dan wel levert hij daartoe zijn redelijke medewerking, tot twaalf maanden na de inspectie. FINCH EXPERTISE verbindt zich uitsluitend tot middelenverbintenissen, zelfs bij andersluidende rechtspraak of gebruiken in gelijkaardige casussen, behoudens wanneer dwingend recht of het toepasselijke protocol uitdrukkelijk een resultaatsverbintenis oplegt.

ART. 8.2. EXONERATIE

FINCH EXPERTISE is enkel aansprakelijk voor schade ingevolge haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden (bij B2C ook die van haar lasthebbers) of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren van haar essentiële (B2B) of voornaamste (B2C) verbintenissen. Haar aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot eenmaal het bedrag van de voor de uitvoering van de opdracht afgesproken of werkelijk gefactureerde prijs (hoogste van de twee). Indien het een recurrente opdracht betreft, is dit eenmaal het bedrag van de erelonen die aan de Klant werden gefactureerd gedurende de zes maanden die het schadeverwerkende feit voorafgaat, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze korter is dan deze termijn. Ligt de werkelijke tussenkomst van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van FINCH EXPERTISE hoger dan het hiervoor bepaalde plafond, dan geldt die tussenkomst als plafond. Gaat de verzekeraar om welke reden ook niet of slechts gedeeltelijk tot dekking over, dan blijft het hiervoor bepaalde plafond onverkort gelden; het ontbreken van verzekeringsdekking kan de aansprakelijkheid van FINCH EXPERTISE nooit tot nul herleiden. De vrijstelling blijft ten laste van FINCH EXPERTISE. In de B2C-relaties steeds zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van FINCH EXPERTISE bij overlijden of lichamelijk letsel van de Consument ten gevolge van een doen of nalaten van FINCH EXPERTISE. FINCH EXPERTISE is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat onderdelen van het pand tijdens het plaatsbezoek niet visueel waarneembaar, ingebouwd, afgesloten of ontoegankelijk waren, voor zover het toepasselijke inspectieprotocol geen destructief onderzoek voorschrijft en FINCH EXPERTISE dit voorbehoud in haar verslag heeft vermeld. Het attest of verslag is een momentopname op de datum van het plaatsbezoek; FINCH EXPERTISE is niet aansprakelijk voor wijzigingen aan het pand of voor toestanden die na die datum ontstaan of aan het licht komen. Wordt de geldigheidsduur van een attest door de bevoegde instantie ingekort omdat het inspectiegebied niet volledig kon worden onderzocht, dan levert dit geen gebrek op in hoofde van FINCH EXPERTISE wanneer die

beperking voortvloeit uit de toestand van het pand of uit een tekortkoming van de Klant aan zijn verplichtingen uit artikel 3.1. De kosten van een nieuwe of aanvullende inspectie zijn in dat geval ten laste van de Klant. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zijn aanzien als één schadegeval. Geen van de Partijen kan worden aangesproken voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van kosten, storing van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.a. De 'Klant' aanvaardt dat hij de bestuurders, vertegenwoordigers, aandeelhouders, (zelfstandige) medewerkers, aangestelden en iedere andere soort hulppersoon van FINCH EXPERTISE, evenals hun respectievelijke hulppersonen, niet aansprakelijk kan stellen op buitencontractuele grondslag (niet rechtstreeks, niet hoofdelijk, niet in solidum met de 'Dienstverlener'). Dit geldt evenwel niet wanneer de geleden schade het gevolg is van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of indien de schade het gevolg is van een fout met het opzet schade te veroorzaken.

ART. 8.3. OVERMAGHT, IMPREVISIE EN HARDSHIP

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door FINCH EXPERTISE geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van FINCH EXPERTISE. Hieronder worden o.m. begrepen: staking, storingen aan of achterstand bij overheidsservers en overheidsdatabanken (o.m. VEKA en OVAM), weersomstandigheden die metingen of monsternemingen onmogelijk of onbetrouwbaar maken, verkeersincidenten, epidemieën en ziekte van de aangestelde deskundige. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van FINCH EXPERTISE, die de uitvoering van de prestaties van FINCH EXPERTISE ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat FINCH EXPERTISE zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden of lasthebbers, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). FINCH EXPERTISE zal de andere Partij binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. FINCH EXPERTISE is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft FINCH EXPERTISE het recht te eisen van de andere Partijen dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan twaalf maanden, opeenvolgend, is FINCH EXPERTISE gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Duurt de overmacht langer dan dertig kalenderdagen, dan heeft ook de Consument het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding, onder vergoeding van de reeds door FINCH EXPERTISE uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten. Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan twaalf maanden, opeenvolgend, is FINCH EXPERTISE gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. De Klant die geen Consument is, kan imprevisie niet inroepen; hij vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij FINCH EXPERTISE, niet kennelijk onevenwichtig. De Consument kan zich op overmacht en imprevisie beroepen onder dezelfde voorwaarden, met dezelfde meldingsplicht en met dezelfde gevolgen als FINCH EXPERTISE.

ART. 8.4. VRIJWARING

8.4.1. Indien de Klant één van zijn verbintenissen niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen FINCH EXPERTISE en/of haar aangestelden en medewerkers, dan zal de Klant FINCH EXPERTISE en/of haar aangestelden en medewerkers schadeloos stellen en vrijwaart FINCH EXPERTISE voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

8.4.2. De bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook bij aansprakelijkheid in hoofde van FINCH EXPERTISE ten aanzien van derden, ingevolge de samenwerking met de Klant. De Klant vrijwaart FINCH EXPERTISE voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

ART. 9. KLACHTEN

De Klant formuleert klachten binnen de volgende termijnen, bij gebreke waaraan de levering en/of facturatie is aanvaard (1) algemene klacht of zichtbaar gebrek: binnen acht dagen na de levering en/of prestatie, (2) verborgen gebrek: binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken (3) facturatie: binnen veertien dagen na verzending van de factuur.

Om ontvankelijk te zijn dienen rechtsvorderingen door de Klant te worden ingeleid binnen een korte en redelijke termijn na het formuleren van een ontvankelijke klacht, met een maximum van een jaar vanaf (1) de levering en/of prestatie bij zichtbaar gebrek (2) de ontdekking bij verborgen gebrek (3) verzending van de factuur bij betwisting factuur. Dit behoudens kortere wettelijke termijnen. Ten aanzien van de Consument gelden de in dit artikel bepaalde klacht-, verval- en vorderingstermijnen niet voor zover zij de termijnen van dwingend consumentenrecht zouden inkorten; in dat geval gelden de wettelijke termijnen. Gelet op o.m. de aard van de leveringen en de sector, aanvaardt Partijen deze termijnen als redelijk.

ART. 10. EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Bij het in gebreke blijven van de Klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer op hem rustende verplichtingen ten aanzien van FINCH EXPERTISE, ondanks de naleving door FINCH EXPERTISE van haar opeisbare verplichtingen, kan FINCH EXPERTISE de nakoming van haar verdere verplichtingen t.a.v. de Klant geheel of deels schorsen, totdat de Klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (werf- of dossieroverschrijding). Alle kosten en lasten voortvloeiend uit zo'n opschorting (bvb.: staan- en opslagkosten) zijn ten laste van de Klant en dienen meteen te worden voldaan. Onder dezelfde voorwaarden komt dit opschortingsrecht ook toe aan de Klant wanneer FINCH EXPERTISE, ondanks de naleving door de Klant van zijn opeisbare verplichtingen, in gebreke blijft tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer van haar verbintenissen. Elke Partij ziet af van eender welke vergoeding ingeval de andere Partij bij de uitoefening van dit recht een interpretatiefout maakte, behoudens opzettelijke of zware fout. Bij dit artikel wordt onder Klant verstaan: de Klant en zijn verbonden ondernemingen, en onder FINCH EXPERTISE: FINCH EXPERTISE en haar verbonden ondernemingen. FINCH EXPERTISE is niet verplicht haar verplichtingen eerst op te schorten, alvorens het einde van de Overeenkomst in te roepen.

ART. 11. RETENTIERECHT

FINCH EXPERTISE behoudt zich het recht voor om de afgifte te weigeren van de goederen die haar werden toevertrouwd of die door haar worden vervoerd of behandeld, tot de algehele betaling van alle aan

FINCH EXPERTISE verschuldigde bedragen, zelfs zonder dat deze bedragen rechtstreeks betrekking moeten hebben op de ingehouden goederen. Er kunnen stockagekosten worden aangerekend. Van zodra het retentierecht wordt ingeroepen, gaat het risico (voor zover zich dat bij FINCH EXPERTISE bevond) weer over op de Klant. T.a.v. de Consument geldt dit retentierecht niet ten aanzien van de Consument, geldt niet wanneer zij betalingsweigering gestoeld is op een vaststaande wanprestatie of gebrekkige uitvoering door FINCH EXPERTISE.

Attesten, keuringsverslagen, certificaten en deskundigenverslagen worden door FINCH EXPERTISE definitief afgeleverd na volledige betaling van de corresponderende factuur en van de aangerekende meerwerken. FINCH EXPERTISE kan de mededeling van de unieke attestcode of van het officiële certificaat opschorten zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan. Voor attesten die door een overheidsinstantie worden afgeleverd op basis van een registratie door FINCH EXPERTISE, waaronder het asbestattest van de OVAM, beperkt dit recht zich tot het opschorten van de afronding van die registratie of van de aanvraag tot aflevering, en dit binnen de termijnen die het toepasselijke inspectieprotocol oplegt. Is het attest door de overheidsinstantie reeds afgeleverd, dan kan FINCH EXPERTISE de terbeschikkingstelling ervan niet langer opschorten. De retributie die de bevoegde instantie voor de aflevering van het attest aanreket, wordt door FINCH EXPERTISE voorgeschoten en integraal aan de Klant doorgerekend. Deze opschorting geldt niet ten aanzien van de Consument, geldt niet wanneer zij FINCH EXPERTISE zou verhinderen een dwingende wettelijke registratie- of afleveringsverplichting na te komen, en geldt niet wanneer de niet-betaling voortvloeit uit een vaststaande wanprestatie van FINCH EXPERTISE.

ART. 12. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

ART. 12.1. ALGEMEEN

In de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst wordt afgesproken of, en in welke mate, overeengekomen prestaties eenmalig worden geleverd, dan wel gedurende een bepaalde of onbepaalde duur. Indien niets wordt afgesproken, worden de prestaties eenmalig geleverd.

Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een onbepaalde duur heeft, is de Overeenkomst opzegbaar conform de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, bij gebreke daaraan is deze steeds opzegbaar met naleving van een redelijke opzeggingstermijn. FINCH EXPERTISE is gerechtigd om tijdens de opzeggingsperiode minstens een vergoeding te factureren die pro rata gelijk is aan wat werd gefactureerd tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging, indien de werkelijke prestaties lager zouden uitvallen.

Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een bepaalde duur heeft, is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden. Partijen verklaren in de bijzondere voorwaarden erop te letten of te hebben gelet een bepaalde duur af te spreken die niet leidt tot een 'abnormaal lange gebondenheid' of een kennelijk onevenwicht in verbintenissen. Enkel indien wel een abnormaal lange gebondenheid zou ontstaan, die leidt tot een kennelijk onevenwicht, is de Overeenkomst van bepaalde duur tussentijds opzegbaar maar dient steeds een redelijke opzeggingstermijn te worden nageleefd.

ART. 12.2. ONTBINDING

12.2.1. Eenzijdige verbreking door de Klant, zonder naleving van termijnen of overmacht, maakt een schadevergoeding opeisbaar van 10% van de prijs van de niet geleverde prestaties.

Bij eenzijdige verbreking door de Klant is inzake de recurrenente prestaties een verbrekingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende de rest van de bepaalde duur, of indien de recurrenente prestaties werden geleverd voor onbepaalde duur, de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende een opzegging, dit alles pro rata berekend op basis van de prijs van de prestaties die werden gefactureerd de twaalf maanden voorafgaand aan de verbreking. Indien de Overeenkomst nog geen aanvang had genomen, bedraagt de verbrekingsvergoeding wat deze prestaties betreft 50,00 euro.

Deze vergoedingen zijn forfaitair begroot maar onder voorbehoud van bewijs door FINCH EXPERTISE van hogere schade. Partijen verklaren, gelet op hun bijzondere voorwaarden, de eigenheid van de sector, de prestaties en de planning van FINCH EXPERTISE, dat zij deze tarieven en bedingen voldoende evenredig vinden, in het algemeen, maar ook meer specifiek aan het nadeel dat FINCH EXPERTISE kan lijden.

12.2.2. Zo de verbreking gebeurt door FINCH EXPERTISE zal de Klant recht hebben op een vergoeding, forfaitair begroot als volgt: Is FINCH EXPERTISE voornamelijk afnemer van prestaties: zelfde vergoeding als bij verbreking door de Klant. Is FINCH EXPERTISE voornamelijk leverancier van prestaties: 70% van de vergoeding bij verbreking door de Klant, indien de Klant geen Consument is. Is de Klant een Consument, dan is de vergoeding bij verbreking door FINCH EXPERTISE gelijk aan de vergoeding die de Consument in hetzelfde geval verschuldigd zou zijn, met inbegrip van de vergoeding voor recurrenente prestaties. De Klant die geen Consument is, erkent deze puur forfaitaire vergoeding als redelijk en als gelijkwaardig, ook waar zij iets lager kan zijn dan de vergoeding bij verbreking door de Klant. Voor de Klant zijn o.m. vaak minder indirecte kosten verbonden aan deze samenwerking.

12.2.3. Bij verbreking van een deel van de Overeenkomst, heeft de andere Partij de keuze om ofwel de schadevergoeding pro rata toe te passen, dan wel tot volledige verbreking te besluiten wanneer gedeeltelijke uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk, nuttig of rendabel is.

ART. 12.3. ONMIDDELLIJKE BEÏNDIGING

FINCH EXPERTISE kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij het niet nakomen door de Klant van zijn verbintenissen en/of zo de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk wordt. Worden door Partijen daaronder ook begrepen: GRP, procedure van ontbinding, kennelijk onvermogen of faillissement van de Klant. Deze beëindiging zal worden aanzien als verbreking door de Klant en de regels daaromtrent toepasselijk maken.

ART. 13. SCHULDVERGELIJKING / NETTING

FINCH EXPERTISE heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant tegenover FINCH EXPERTISE, ook na samenloop of na overdracht en verpanding van schuldvordering overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden. Hetzelfde recht komt toe aan de Klant ten aanzien van zijn schuldvorderingen tegenover FINCH EXPERTISE.

ART. 14. VERJARING EN VERVAL

Alle aanspraken van elke Partij jegens de andere Partij moeten onvervuld in rechte worden ingesteld, en in elk geval binnen de zes maanden vanaf het ogenblik waarop de betrokken Partij het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij de wet kortere of de Overeenkomst

andere termijnen voorziet. Zulks op straffe van verval en onverminderd langere termijnen uit andere toepasselijke rechtsbronnen. Deze termijn van zes maanden is niet tegenstelbaar aan de Consument; ten aanzien van de Consument gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

ART. 15. PRIVACY EN GDPR

FINCH EXPERTISE verwerkt de persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van de bewoners of gebruikers van het pand, overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 en de Belgische uitvoeringswetgeving. De verwerking berust op de uitvoering van de Overeenkomst, op de naleving van de wettelijke registratie- en bewaarplichten in gewestelijke en federale databanken (o.m. VEKA en OVAM), en op het gerechtvaardigd belang van FINCH EXPERTISE inzake klantenbeheer, facturatie, invordering en bewijsvoering. Worden uitzonderlijk bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt, dan gebeurt dit uitsluitend op een grondslag uit artikel 9 AVG en, bij gebreke van een andere grondslag, met de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene zelf. De Klant waarborgt dat hij de bewoners en gebruikers van het pand over deze verwerking informeert. Voor meer details verwijst FINCH EXPERTISE naar haar privacy policy.

ART. 16. INTELLECTUELE EIGENDOM

FINCH EXPERTISE behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten, rechtstreeks of onrechtstreeks in verband met haar dienstverlening en het resultaat van haar dienstverlening, en behoudt ook de eigendomstitel van haar werkdocumenten. De Klant verworft door volledige betaling van de prijs, kosten en meerwerken een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de definitieve attesten en verslagen, uitsluitend voor het vastgoeddoel waarvoor de opdracht werd verstrekt. Het is de Klant verboden deze te wijzigen, te manipuleren of fragmentarisch openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FINCH EXPERTISE. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel blijken uit een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit bvb. het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal werd vergoed, noch uit de overdracht van het product van de dienstverlening. FINCH EXPERTISE is gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen van kennis en ervaring opgedaan tijdens en n.a.v. de dienstverlening, behoudens voor zover verboden door de wet of door dwingende op haar toepasselijke deontologische regelgeving. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract werd afgesloten, heeft FINCH EXPERTISE het recht om haar intellectueel en/of creatief werk opnieuw te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om de door FINCH EXPERTISE opgestelde intellectuele werkzaamheden en hun producten, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan FINCH EXPERTISE toegekende opdracht.

ART. 17. SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

Indien zou blijken dat een bepaling van de Voorwaarden of een Overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreven is, komen Partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat Partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreven bepaling zal vervangen alsof zij er steeds in de gemildere en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de Partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clause moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een vervangende geldige clause te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clause niet meer kan blijven voortbestaan).

ART. 18. BEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. De geschillen rond deze rechtsverhoudingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, respectievelijk de rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt, naargelang de aard van het geschil, tenzij Partijen in onderling overleg het geschil elders in België aanhangig maken. Indien de Klant een Consument is, zijn de rechtbanken die zijn aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4°, van het Gerechtelijk Wetboek bevoegd. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.